

## ABSTRAK

Indonesia merupakan negara demokrasi. Masyarakat dapat berpendapat atas apa yang terjadi dengan negaranya. Dari beberapa waktu belakangan, Indonesia diserang dengan beberapa kebijakan atau isu yang membuat pro dan kontra. Masyarakat melakukan aksi protesnya secara nyata dengan demo dan juga secara tidak nyata melalui media sosial *Twitter* dengan menaikkan sebuah hashtag, salah satunya yaitu *#PeoplePowerLengserkanJokowi*. Berbagai tweet yang dibuat oleh masyarakat ini dapat menimbulkan berbagai dampak buruk, seperti adanya kata-kata, video, atau foto yang kurang pantas untuk dipublikasikan. Diperoleh data *twitter* sebanyak 2.500 data dengan jenis interaksi seperti *tweet* original, *retweet*, *reply*, dan *quotes*.

Dalam penelitian ini, *Social Network Analysis* (SNA) digunakan untuk mengetahui bagaimana hubungan antar aktor serta bagaimana katakarakteristik jaringan yang terbentuk, siapa aktor populer dan aktor berpengaruh serta bagaimana pengaruhnya dalam sebaran informasi. Dari penelitian ini didapatkan jaringan yang terbentuk memiliki *density* sebesar 0,0654, *average degree* sebesar 2,662, *average clustering coefficient* sebesar 0,005. Aktor rinidyah6 merupakan aktor populer dengan nilai *closeness centrality* tertinggi yang memiliki kedekatan dengan banyak aktor lain dan juga berpengaruh dalam sebaran informasi di mana namanya sering disebut yang ditunjukkan dengan tingginya nilai *degree centrality*. Sedangkan aktor TRIOKWEKKWEKkI2 menjadi aktor berpengaruh dengan nilai *eigenvector centrality* tertinggi yang memiliki pengaruh di mana ia menjadi 'jembatan' pada sebaran informasi dalam jaringan yang ditunjukkan dengan tingginya nilai *betweenness centrality*.

**Kata Kunci:** *#PeoplePowerLengserkanJokowi*, *Twitter*, *Social Network Analysis*, *Degree Centrality*, *Betweenness Centrality*, *Closeness Centrality*, *Eigenvector Centrality*, *Density*, *Average Degree*, *Average Clustering Coefficient*.

## ABSTRACT

Indonesia is a democratic country. People can have an opinion on what happened to their country. In recent times, Indonesia has been attacked with several policies or issues that make pros and cons. The public carried out their protest actions in real terms with demos and also indirectly through Twitter social media by raising a hashtag, one of which was #PeoplePowerLengserkanJokowi. All sorts of tweets made by society can make various bad effects, such as the presence of words, videos, or photos that are inappropriate for publication. Obtained 2.500 twitter data with the types of interactions such as original tweet, retweets, replies, and quotes.

In this study, Social Network Analysis (SNA) is used to find out how the relationship between actors and characteristic of network is formed, who are popular actors and important actors and how their influence the distribution of information. From this research, the network formed has a density of 0,0654, an average degree of 2,662, and an average clustering coefficient of 0,005. Rinidyah6 is a popular actor with the highest closeness centrality value who has closeness to many other actors and is also influential in the distribution of information where her name is often mentioned which is indicated by the high degree centrality value. While TRIOKWEKKWEKkI2 is an important actor with the highest eigenvector centrality value which has an influence where he becomes a 'bridge' on the distribution of information in the network which is indicated by the high value of betweenness centrality.

**Keyword:** #PeoplePowerLengserkanJokowi, *Twitter, Social Network Analysis, Degree Centrality, Betweenness Centrality, Closeness Centrality, Eigenvector Centrality, Density, Average Degree, Average Clustering Coefficient.*